

## Пользовательское соглашение

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Компания** – общество с ограниченной ответственностью «НЬЮЮ», ИНН 7730256463, ОГРН 1207700091675, являющееся владельцем агрегатора информации об Услугах, оказываемых с помощью Платформы.
- 1.2. **Приложение** - программа NewYou для мобильных устройств для платформ Android и iOS, предоставляемая Пользователям на условиях Лицензионного соглашения на использование программы NewYou для мобильных устройств, размещенного в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://newyou.io/agreement>.
- 1.3. **Платформа** - веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://newyou.io/>, а также Приложение для мобильных устройств, предоставляющие Пользователю возможность осуществить поиск, выбор, а также Заказ и получение Услуги на условиях, предусмотренных в Пользовательском соглашении.
- 1.4. **Пользователь** – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Платформу в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с целью осуществить Заказ и/или получение Услуги.
- 1.5. **Тренер** - лицо, осуществляющее оказание Услуги (как указано ниже) Пользователям Платформы.
- 1.6. **Блогер** – Пользователь, владеющий сайтом и (или) страницей сайта в сети «Интернет», на которых размещается общедоступная информация и доступ к которым в течение суток составляет более трех тысяч пользователей сети «Интернет». Блогер не может быть зарегистрирован в качестве Тренера.
- 1.7. **Сейлз** – Пользователь, являющийся сотрудником Компании, сформировавший Промокод и распространивший его в сети Интернет для привлечения иных Пользователей на Платформу.
- 1.8. **Продюсер** – Пользователь, организовавший создание онлайн-курса (обеспечивший его функционирование посредством привлечения Тренеров и организации оказания ими Услуг) и его размещение на Платформе.
- 1.9. **Заказ** - оформленная Пользователем на Платформе заявка на оказание Услуги на условиях, определенных Тренером в размещенном на Платформе предложении об оказании Услуг.
- 1.10. **Видеозаписи** - видеозаписи лекций, тренингов, мастер-классов и иные аналогичные аудиовизуальные произведения, которые Тренер размещает на Платформе в целях предоставления к ним доступа Пользователям в рамках оказания Услуг.
- 1.11. **Услуги** – консультационные услуги Тренера, включая, но не ограничиваясь, онлайн-консультации, онлайн-тренинги, онлайн-курсы, онлайн мастер-классы, оказываемые как непосредственно, так и путем предоставления доступа к Видеозаписям. Тренер оказывает Услуги Пользователям на основании договора, заключаемого непосредственно с Пользователем с помощью Платформы.
- 1.12. **Учетная запись** – аккаунт Пользователя, созданный на Платформе и доступный Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля, включая личный кабинет на Платформе.
- 1.13. **Учебные материалы** – учебные материалы, в том числе Видеозаписи, размещаемые на Платформе для предоставления Пользователям в процессе оказания Услуг.
- 1.14. **Промокод** – уникальная комбинация из 6 символов (цифры и латинские буквы), с помощью которой Пользователь получает право доступа к Услуге Тренера.
- 1.15. **Регулирующие документы** – это:
  - 1.15.1. Лицензионное соглашение, расположенное по адресу: [<https://newyou.io/info/>].
  - 1.15.2. Политика конфиденциальности, расположенная по адресу: [<https://newyou.io/info/>].

### 2. Общие положения

- 2.1. Использование Платформы Пользователем регулируется настоящим Пользовательским соглашением и Регулирующими документами. Начиная и/или продолжая использовать Платформу, Пользователь соглашается с условиями Пользовательского соглашения и, где применимо, Регулирующих документов в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов, Пользователь должен прекратить использование Платформы.
- 2.2. Использование функционала Платформы, включая поиск, выбор, размещение Заказа и получение Услуги Пользователем, возможно после прохождения регистрации и создания Учетной записи. Для регистрации на Платформе Пользователь предоставляет достоверную и полную информацию о себе путем заполнения регистрационной формы, и совершает иные действия, предусмотренные на соответствующей странице Платформы для регистрации Учетной записи.
- 2.3. Пользователь авторизуется на Платформе с помощью логина и пароля, присвоенных ему при регистрации учетной записи. Пользователь соглашается, что использование им логина и пароля, является надлежащей и достаточной идентификацией Пользователя при входе на Платформу (в Учетную запись), подтверждением права совершать операции на Платформе и является аналогом собственноручной подписи Пользователя, а операции и сделки, совершенные им на Платформе (в Учетной записи), считаются совершенными в простой письменной форме.
- 2.4. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации на Платформе, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля. Все действия, осуществленные с помощью Учетной записи с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.
- 2.5. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Компанию об утрате пароля или несанкционированном доступе к своей Учетной записи, направив Компании соответствующее уведомление через функционал Платформы или по электронной почте.
- 2.6. Сбор, хранение и обработка персональных данных Пользователя осуществляются в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Платформы, доступной для ознакомления по адресу: <https://newyou.io/info/>.

### **3. Использование Платформы**

- 3.1. Компания предоставляет Пользователю возможность безвозмездно осуществить поиск и выбор Услуги, а также разместить Заказ на Услугу Тренера и, если применимо, получать Услугу Тренера с использованием функционала Платформы.
- 3.2. Существенными условиями договора оказания Услуг с Тренером являются наименование Услуги, стоимость и сроки ее оказания. В случае приобретения Пользователем доступа к Видеозаписи существенными условиями договора с Тренером являются наименование Видеозаписи, срок и стоимость предоставления доступа.
- 3.3. Для выбора Услуги Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с предложениями Тренеров об оказании ими Услуг, содержащими все существенные условия договора оказания Услуг (см. п.3.2), а также с информацией о Тренерах, описанием Услуг, отзывами Пользователей об Услугах Тренеров.
- 3.4. Для получения выбранной им Услуги и заключения с Тренером договора Пользователь направляет Тренеру Заказ, используя функционал Платформы. Договор с Тренером считается заключенным после подтверждения Тренером Заказа, если иной порядок заключения договора не предусмотрен в предложении Тренера об оказании соответствующей Услуги.

- 3.5. Пользователям также предоставляется возможность оплатить согласованную в договоре с Тренером цену Услуг с использованием функционала Платформы. При этом Компания не является платежным агентом, не принимает от Пользователей денежные средства в оплату Услуг по договорам, заключаемым с Тренерами. Оплата Услуг на Платформе в пользу Тренера обеспечивается за счет интеграции Платформы с платежным сервисом «ЮKassa» (ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725, ОГРН 1127711000031), при этом Компания не несет ответственности за ошибки и/или сбои при проведении платежей на Платформе, возникшие не по ее вине и вне ее контроля.
- 3.6. Расчеты на Платформе осуществляются в рублях Российской Федерации. Кассовый чек по оплаченной Пользователем Услуге направляется Тренером на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заключении договора с Тренером.
- 3.7. Услуга оказывается Тренером с использованием Платформы одним или несколькими из следующих способов: путем размещения на Платформе Учебных материалов, проведения онлайн-консультации, онлайн-тренинга, онлайн-курса, путем предоставления доступа к Видеозаписям, а также иными способами.
- 3.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя оборудованием и программным обеспечением, необходимым для получения Услуги и/или просмотра Видеозаписи, доступ к которым предоставляется по договору с Тренером. Пользователь подтверждает, что для получения бесперебойного доступа к Платформе операционная система используемого им устройства должна быть не ниже Windows 7, OS X 10.9, а установленный браузер должен быть обновлен до последней актуальной версии. Компания вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять технические требования для доступа к Платформе, внося соответствующие изменения в настоящее Пользовательское соглашение.
- 3.9. Компания не является образовательной организацией и не оказывает Пользователям образовательные или иные консультационные услуги на Платформе. Компания не является стороной договора об оказании услуг между Тренером и Пользователем и не участвует в оказании Тренером Услуг Пользователю. С учетом этого Компания не несет ответственности за содержание, качество Услуг и Учебного материала, предоставляемого Тренером, не осуществляет премодерацию или проверку Учебных материалов, размещаемых Тренером, а равно не контролирует деятельность Тренера на Платформе в целом, не несет ответственности за действия Тренера до, в процессе или после оказания Услуг Пользователю.
- 3.10. Несмотря на положения п.3.8 Пользовательского соглашения Компания вправе самостоятельно или по жалобам/запросам третьих лиц ограничивать, приостанавливать или полностью прекращать предоставление Тренером отдельных или всех Услуг на Платформе, если Учебные материалы и/или действия Тренера нарушают действующее законодательство Российской Федерации, права и/или законные интересы Пользователей, Компании, Тренеров или иных лиц, общепринятые нормы морали и нравственности, в том числе, но не ограничиваясь этим, содержат оскорбления, клевету, посягают на честь, достоинство, деловую репутацию других лиц, разжигают религиозную, расовую, межэтническую, межнациональную или иную вражду или ненависть, причиняют физический, моральный или материальный вред Пользователям или Тренерам, или иным способом нарушают правила пользования Платформой, установленные настоящим Пользовательским соглашением, Регулирующими документами, иными

юридическими документами, являющимися обязательными для Тренера при использовании Платформы.

3.11. Любой Пользователь вправе оставлять отзывы об Услугах и Видеозаписях, размещенных на Платформе, ставить оценки Услугам и Видеозаписям при использовании Платформы.

3.12. Компания вправе самостоятельно и без уведомления Пользователя отбирать отзывы в отношении Услуг и Видеозаписей для публикации, в том числе:

3.12.1. вместе с отзывом Пользователя опубликовывать его имя, указанное им в Учетной записи;

3.12.2. не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Платформы, осуществлению Заказов с ее помощью;

3.12.3. не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту получения Услуг или доступа к Видеозаписям;

3.12.4. не публиковать отзывы, которые нарушают нормы морали и нравственности, в том числе, но не ограничиваясь этим, содержат ненормативную лексику, оскорбления, клевету, порочат честь, достоинство или деловую репутацию Тренера (Тренеров), Компании, других Пользователей или третьих лиц, содержат фотографии или иные графические материалы порнографического, антигуманного, оскорбительного характера, разжигают ненависть и/или вражду к отдельным лицам или социальным группам, иным образом нарушают правила использования Платформы или действующее законодательство;

3.12.5. не публиковать отзывы, комментарии, содержащие рекламу, ссылки на другие веб-сайты, персональные данные иных лиц без их согласия;

3.12.6. удалить опубликованный отзыв в любое время;

3.12.7. самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Платформе.

3.13. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Компанией на Платформе или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Пользователя, указанным в Учетной записи. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

3.14. Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Платформе или полностью заблокировать Учетную запись Пользователя при нарушении Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов. Компания вправе удалить Учетную запись бездействующего Пользователя с отсутствие с его стороны нарушений Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов, если Пользователь отсутствует (не авторизуется) на Платформе более 2 (двух) лет.

3.15. Пользователь имеет право в любое время отказаться от использования Платформы и удалить свою Учетную запись без возможности ее восстановления. В этом случае повторное

использование Платформы возможно только после регистрации Пользователем новой Учетной записи на Платформе.

- 3.16. Пользователь вправе в любое время получить статус Тренера, заключив с Компанией договор об оказании услуг Платформы NewYou на условиях, изложенных в Оферте, расположенной по адресу [<https://newyou.io/info/>].
- 3.17. Физическое лицо, являющееся Тренером на Платформе, вправе использовать Платформу в качестве Пользователя, в том числе для поиска, заказа и получения Услуг других Тренеров. При таком использовании Тренером Платформы его отношения с компанией регулируются настоящим Пользовательским соглашением и Регулирующими документами.

#### 4. Выплаты Пользователям

- 4.1. Пользователь имеет право создавать с помощью функционала Платформы и распространять Промокоды в отношении Услуг или Видеозаписей для получения от Компании установленных ею мер поощрительного характера.
- 4.2. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «ЮМани» (<https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>).
- 4.3. Отдельным категориям Пользователей перечисляются денежные средства на расчетный счет, указанный таким Пользователем в Учетной записи, в зависимости от количества использований Промокодов третьими лицами при приобретении им Услуг в зависимости от их статуса в следующих размерах:
- 4.3.1. Тренеру перечисляется 5% от стоимости Услуг, приобретенных Пользователем, в течение первого года после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Тренером;
- 4.3.2. Блогеру перечисляется 5% от стоимости Услуг, приобретенных иным Пользователем, в течение первого года после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Блогером;
- 4.3.3. Сейлзу:
- 4.3.3.1. перечисляется 5% от стоимости Услуг, приобретенных иным Пользователем, в течение первого года после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Сейлзом;
- 4.3.3.2. перечисляется 1% от стоимости Услуг, приобретенных иным Пользователем, в течение второго года и последующих лет после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Сейлзом;
- 4.3.3.3. перечисляется 2,5% от стоимости Услуг Тренера, закрепленного за таким Сейлзом, которые были приобретены иным Пользователем, зарегистрированным без использования какого-либо Промокода.
- 4.3.4. Продюсеру:

4.3.4.1. перечисляется 5% от стоимости Услуг, приобретенных иным Пользователем, в течение первого года после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Продюсером;

4.3.4.2. перечисляется 2% от стоимости Услуг, приобретенных иным Пользователем, в течение второго года и последующих лет после его регистрации по Промокоду, сформированному таким Продюсером.

4.4. Обязанность Компании по перечислению денежных средств в соответствии с п. 4.2 выше считается исполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании.

4.5. В соответствии с гл. 23 НК РФ Компания при выплате Пользователю денежных средств исполняет обязанности налогового агента, исчисляет, удерживает и перечисляет в бюджет сумму НДС со стоимости услуг – 13% - если Пользователь является налоговым резидентом РФ, 30% - если Пользователь не является налоговым резидентом РФ. Налоговое резидентство Пользователя определяется в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 207 НК РФ.

4.6. Иным Пользователям, не указанным в п. 4.2 выше, вознаграждение начисляется в виде бонусных баллов (эквивалентных российскому рублю) на виртуальный счет в Учетной записи из расчета 5% от стоимости Услуг, приобретенных в течение первого года после регистрации иных Пользователей по его Промокоду. .

4.7. Бонусные баллы, начисленные в соответствии с п. 4.4 выше, могут быть использованы Пользователями для получения скидки в отношении стоимости Услуг и не могут быть обменены на денежные средства.

4.8. Порядок создания Промокодов, начисления бонусных баллов и особенности их использования определяются Компанией в одностороннем порядке и публикуются на Платформе.

## **5. Прочие условия**

5.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять положения Пользовательского соглашения и Регулирующих документов, об изменениях Пользователь уведомляется по электронной почте, указанной при регистрации и в Приложении. В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов, Пользователь обязан прекратить и воздерживаться от использования Платформы.

5.2. Пользователь несет риск неознакомления или ненадлежащего ознакомления с новыми редакциями Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов. Продолжая использовать Платформу после изменения Пользовательского соглашения и (или) Регулирующих документов, Пользователь выражает свое согласие с новой редакцией.

5.3. Все обращения Пользователя к Компании могут направляться с использованием функционала Платформы, либо на адрес электронной почты или почтовый адрес, указанный в настоящем Пользовательском соглашении.

5.4. В случае если одно или более положений Пользовательского соглашения являются по какой-либо причине недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Пользовательского соглашения, которые остаются в силе.

## **6. Реквизиты Компании**

Наименование: ООО «НьюЮ»

ИНН: 7730256463

ОГРН: 1207700091675

Адрес местонахождения: 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 10, стр. 3, эт. 5, пом. 11, комн. 8, офис. 1А

Телефон: [+7\(985\)785-77-44](tel:+7(985)785-77-44)

e-mail: [Admin@newyou.io](mailto:Admin@newyou.io)