

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет, как ООО «НБЮЮ», зарегистрированное по адресу: 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 10, стр. 3, эт. 5, пом. 11, комн. 8, офис. 1А (далее - «НБЮЮ», «Оператор», «Мы»), осуществляет сбор и обработку Ваших персональных данных при использовании Вами сайта, размещенного по адресу: <https://newyou.io/> и мобильного приложения для платформ Android и iOS (далее вместе – «Платформа»), предназначенных для взаимодействия сторон в целях заключения и исполнения договоров оказания консультационных услуг.

НБЮЮ является оператором персональных данных пользователей Платформы и определяет цели и условия обработки персональных данных пользователей Платформы в соответствии с настоящей Политикой.

Начиная и/или продолжая использовать Платформу, Пользователь соглашается с положениями настоящей Политики в полном объеме, без оговорок и исключений.

Запросы, связанные с обработкой Ваших персональных данных в связи с использованием Платформы, Вы можете направить по адресу: 121170, г. Москва, ул. Неверовского, д. 10, стр. 3, эт. 5, пом. 11, комн. 8, офис. 1А, или ответственному лицу на электронную почту: [Admin@newyou.io](mailto:Admin@newyou.io).

### 1. Сбор персональных данных

1.1. НБЮЮ при использовании Вами Платформы осуществляет сбор персональных данных. В частности, мы собираем информацию, которую Вы самостоятельно предоставляете через форму обратной связи и в целях регистрации на Платформе.

1.2. В зависимости от роли Пользователя на Платформе при регистрации мы собираем для дальнейшей обработки следующие персональные данные:

1.2.1. При регистрации в качестве обычного Пользователя (Ученика) физическое лицо предоставляет Оператору имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

1.2.2. При регистрации в качестве Тренера физическое лицо предоставляет Оператору фамилию, имя, отчество, адрес, дату рождения, паспортные данные, контактный номер телефона, адрес электронной почты, индивидуальный номер налогоплательщика, номер расчетного счета, необходимые для заключения и исполнения договоров.

1.2.3. При регистрации в качестве Тренера-юридического лица представитель Тренера предоставляет Оператору следующую информацию о себе: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактные данные, замещаемая должность, иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) Тренеров-юридических лиц, необходимые для заключения и исполнения договоров.

1.3. Оператор автоматически собирает и обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

1.4. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их сбор Оператором свободно, своей волей и в своем интересе путем проставления

соответствующей отметки в интерфейсе Платформы. Предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь также соглашается на их обработку Оператором в целях, указанных в настоящей Политике.

## **2. Обработка персональных данных**

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях:

- регистрации Пользователя на Платформе для предоставления ему наиболее полного функционала Платформы (в том числе возможности заключения договора оказания услуг с Тренером, договора между Тренером и Оператором);
- проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди Пользователей (пользователи дают отдельное согласие на получение такой маркетинговой информации и могут в любой момент его отозвать);
- технической поддержки Пользователей, приема и обработки жалоб и предложений относительно функционирования Платформы;
- контроля удовлетворенности Пользователей услугами, а также контроля качества услуг, оказываемых Тренерами.

2.2. Для указанных целей Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование персональных данных, передачу в соответствии с условиями настоящей Политики. Оператор вправе также самостоятельно или по запросу субъекта персональных данных блокировать персональные данные, удалять и уничтожать неточные и/или устаревшие персональные данные, обезличивать данные для их дальнейшего использования в статистических или иных допускаемых законом целях.

2.3. Раскрытие Пользователем или Тренером своих персональных данных неограниченному кругу лиц на Платформе в открытых обсуждениях, комментариях, в материалах, опубликованных Тренером на Платформе, является распространением персональных данных самим Пользователем или Тренером, соответственно.

2.4. Персональные данные Пользователя при оформлении Заказа на Платформе передаются выбранному Тренеру. Указывая свои персональные данные при оформлении Заказа, Пользователь поручает НБЮЮ передать их выбранному Тренеру для заключения и исполнения договора оказания Услуг. В рамках исполнения договора об оказании Услуг, заключенного на Платформе, Тренер является оператором переданных ему персональных данных Пользователя (Ученика). НБЮЮ не несет ответственности за обработку персональных данных Ученика Тренером и иные действия Тренера в отношении персональных данных Ученика.

## **3. Хранение и защита персональных данных**

3.1. НБЮЮ хранит Ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для предоставления Вам услуг Платформы и выполнения соглашения с вами. При отсутствии

законодательных запретов НБЮЮ может хранить некоторые части Ваших персональных данных даже после того, как Вы прекратили использование Платформы.

3.2. Оператор предоставляет Пользователям возможность в любой момент изменить свои персональные данные или личные настройки аккаунта. В отношении персональных данных, которые Оператор обрабатывает на основании Вашего согласия, Вы вправе в любой момент отозвать согласие, направив соответствующее письменное заявление по адресам, указанным в преамбуле. Вы также вправе удалить предоставленные персональные данные через личный кабинет или интерфейс Платформы (где применимо).

3.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор не может гарантировать предоставление Пользователю полного функционала Платформы.

3.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные как автоматически (без доступа сотрудников к персональным данным), так и без использования средств автоматизации.

3.6. Оператор не раскрывает данные третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное прямо не предусмотрено законом и настоящей Политикой. Доступ к Персональным данным предоставляется исключительно тем сотрудникам Оператора, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.

3.7. Пользователь признает и подтверждает, что любые данные (в том числе, реквизиты банковских карт), прямо или косвенно связанные с оплатой услуг посредством Платформы, предоставляются Пользователем третьим лицам, осуществляющим проведение платежей, не имеющим отношения к Оператору. НБЮЮ не имеет доступа к таким сведениям, не осуществляет каких-либо действий в отношении таких данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение.

#### **4. Прочие условия**

4.1. НБЮЮ вправе в любое время внести изменения в настоящую Политику конфиденциальности, разместив актуальную версию на сайте. Пользователь Приложения считается ознакомившимся с изменениями Политики с момента, когда ее актуальная версия предоставляется Оператором для публичного доступа.

4.2. В части, не урегулированной настоящей Политикой, к отношениям между пользователем и НБЮЮ применяется законодательство Российской Федерации.

4.3. Все возможные споры по поводу настоящей Политики и отношений между пользователем и НБЮЮ будут разрешаться в суде по месту нахождения Оператора.